

## REKLAMAČNÝ FORMULÁR PRE VZŤAHY B2B

Reklamácie môžu byť prijaté na posúdenie (následne uznané/zamietnuté) až po predložení kompletne vyplneného reklamačného formulára, dokladu o kúpe a dodacieho listu. Poverený zamestnanec spoločnosti ELEKTRODESIGN ventilátory SK s.r.o. alebo iná osoba určená spoločnosťou ELEKTRODESIGN ventilátory SK s.r.o. posúdi reklamáciu a rozhodne o jej prijatí alebo zamietnutí. Poverený pracovník ELEKTRODESIGN ventilátory SK s.r.o. následne určí spôsob vybavenia reklamácie (oprava v servise/oprava v mieste inštalácie/výmena výrobku a i.). Rozhodnutie o spôsobe opravy je výlučne na poverenom pracovníkovi ELEKTRODESIGN ventilátory SK s.r.o.

### A) Povinné informácie k reklamacii:

(bez vyplnenia všetkých tu požadovaných informácií nie je možné formulár prijať na spracovanie)

Osoba (názov spoločnosti), ktorá podáva reklamáciu:	
Kupujúci (spoločnosť alebo iná osoba uvedená na faktúre):	
Kontaktná osoba (člen štatutárneho orgánu, oprávnená osoba):	
Telefón:	E-mail:
Predmet reklamácie (uvedte zariadenie, typ a sériové číslo):	
Číslo faktúry/daňového dokladu (napíšte číslo):	Číslo dodacieho listu:
Odborný, technický a vyčerpávajúci opis závady a jej prejavov:	

Na posúdenie vylúčenia zneužitia vlastným zaviním priložte k reklamačnému formuláru povinné prílohy, ktoré dokumentujú nákup tovaru a správne elektrické zapojenie podľa návodu:

Faktúra / doklad o zaplatení:	ÁNO	NIE
Dodací list:	ÁNO	NIE
Fotodokumentácia pripojeného zariadenia a elektrického zapojenia:	ÁNO	NIE

**Dôležité upozornenie:** Zákazník je povinný predložiť reklamovaný tovar čistý, zbavený všetkých nečistôt a hygienicky nezávadný. Spoločnosť ELEKTRODESIGN ventilátory SK s.r.o. je oprávnená odmietnuť prijať na reklamáciu tovar, ktorý nespĺňa zásady všeobecnej hygieny.

**Tovar bol/bude odovzdaný na reklamáciu (označte spôsob):**  externá doprava  osobne na pobočke

Svojím podpisom potvrdzujem, že súhlasím so znením vyššie uvedených podmienok a že som sa oboznámil so Všeobecnými obchodnými podmienkami v príslušnom znení, vrátane Reklamačného poriadku, a aktuálnym Cenníkom servisných prác spol. ELEKTRODESIGN ventilátory SK.

V (miesto):	Dňa (dátum):
-------------	--------------

Meno a priezvisko:	Podpis:
--------------------	---------

**B) Ďalšie informácie: vyplňte len v prípade, že si želáte objednať servisný zásah na mieste inštalácie**

Zákazník vyplní iba v prípade, že má záujem o servisný zásah na mieste. O vykonaní alebo odmietnutí servisného zásahu na mieste rozhoduje poverený zamestnanec spoločnosti ELEKTRODESIGN ventilátory SK s.r.o.

**Povinné informácie pre servisný zásah na mieste:**

(bez vyplnenia všetkých požadovaných údajov nebude možné formulár prijať na spracovanie)

Názov projektu/akcie (stavebná, developerská alebo iná):			
Určená kontaktná osoba v mieste inštalácie (meno a číslo mobilného telefónu):			
Miesto kontroly (presná adresa):			
Parkovanie na mieste?:	<b>ÁNO</b>	<b>NIE</b>	Kde je najlepšie zaparkovať?:
(Zákazník je povinný zabezpečiť parkovanie v mieste inštalácie, najmä v centrách miest atď.)			
Špecifikácia umiestnenia (objekt, výška inštalácie, potreba lešenia, plošiny atď...):			
Uvedenie do prevádzky vykonala spol. ELEKTRODESIGN?:	<b>ÁNO</b>	<b>NIE</b>	
Navrhovaný nezáväzný dátum servisného zásahu:			

Na posúdenie vylúčenia zneužitia vlastným zavinením priložte k reklamačnému formuláru povinné prílohy, ktoré dokumentujú nákup tovaru a správne elektrické zapojenie podľa návodu:

Schéma zapojenia:	<b>ÁNO</b>	<b>NIE</b>
Východisková revízná správa:	<b>ÁNO</b>	<b>NIE</b>
Technická správa pre VZT zariadenia:	<b>ÁNO</b>	<b>NIE</b>
Kompletný protokol o zaregulovaní (regulácii):	<b>ÁNO</b>	<b>NIE</b>

Ak sa pred výjazdom servisného technika nedá spojiť s kontaktnou osobou na uvedenom telefónnom čísle, servis sa neuskutoční. **V prípade, že výjazd a servisný zásah nie je podľa rozhodnutia povereného servisného pracovníka predmetom záručnej opravy, alebo ELEKTRODESIGN ventilátory SK s.r.o. nezodpovedá za zistené závady, alebo sa naň nevzťahuje záruka za akosť, zákazník sa zaväzuje uhradiť servisný zásah podľa platného Cenníka servisných prác Cenníkom servisných prác spol. ELEKTRODESIGN ventilátory SK s.r.o. na základe vystavenej faktúry a podľa na mieste potvrdeného rozpisu vykonaných prác.**

Svojím podpisom potvrdzujem, že súhlasím so znením vyššie uvedených podmienok a že som sa oboznámil so Všeobecnými obchodnými podmienkami v príslušnom znení, vrátane Reklamačného poriadku, a aktuálnym Cenníkom servisných prác spol. ELEKTRODESIGN ventilátory SK s.r.o.

V (miesto):	Dňa (dátum):
-------------	--------------

Meno a priezvisko:	Podpis:
--------------------	---------