

REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Tento reklamačný poriadok („**Reklamačný poriadok**“) spoločnosti ELEKTRODESIGN ventilátory SK s.r.o., so sídlom Stará Vajnorská 17, Bratislava 831 04, IČO: 35 873 451, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel B, vložka 30446 („**Predávajúci**“), sa vzťahuje výlučne na kúpne zmluvy uzavreté medzi Predávajúcim a osobami, ktoré od Predávajúceho kúpili tovar ako podnikatelia pri svojej podnikateľskej činnosti („**Kupujúci**“).
- 1.2 Tento Reklamačný poriadok upravuje práva a povinnosti vyplývajúce z vadného plnenia Predávajúceho alebo poskytovanej záruky na akosť, ako aj postup pri uplatňovaní týchto práv.
- 1.3 Tento Reklamačný poriadok je neoddeliteľnou súčasťou všeobecných obchodných podmienok Predávajúceho určených pre podnikateľov („**VOP**“). Výklad Reklamačného poriadku sa riadi pravidlami obsiahnutými v **čl. 1.3 VOP**, resp. v **čl. 1.4 VOP pre e-shop**. Ak nie je určitý pojem v Reklamačnom poriadku zvlášť definovaný, má rovnaký význam, ako je použitý vo VOP.
- 1.4 Reklamáciou sa pre účely tohto Reklamačného poriadku rozumie uplatňovanie práva Kupujúceho z vadného plnenia alebo zo záruky na akosť u Predávajúceho.
- 1.5 Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na Kupujúceho podľa **čl. 5.5 VOP**, resp. **čl. 9.6 VOP** pre e-shop.
- 1.6 Tento Reklamačný poriadok sa nevzťahuje na servisné služby poskytované Predávajúcim nad rámec práv Kupujúceho z vadného plnenia alebo zo záruky na akosť.
- 1.7 Uzavretím kúpnej zmluvy Kupujúci potvrdzuje, že sa s týmto Reklamačným poriadkom vopred oboznámil a že súhlasí so všetkými jeho ustanoveniami.

2. Práva z vadného plnenia

- 2.1 Predávajúci zodpovedá Kupujúcemu, že dodaný tovar pri prechode nebezpečenstva škody na Kupujúceho nemá vadu.
- 2.2 Práva Kupujúceho z vadného plnenia nezakladá:
- nedostatok tovaru, za ktorý bola zjednaná nižšia cena;
 - u použitého tovaru nedostatok zodpovedajúca miere používania a opotrebovania, ktorú tovar mal pri prechode nebezpečenstva škody na Kupujúceho;
 - u tovaru, pri ktorom boli na výslovnú žiadosť Kupujúceho zmenené akosť či vyhotovenie oproti tovaru inzerovanému a bežne ponúkanému Predávajúcim, nedostatok, ktorý vznikol v dôsledku neštandardného technologického postupu na splnenie požiadaviek Kupujúceho.
- 2.3 Kupujúci je povinný pri prevzatí tovaru skontrolovať typ tovaru, jeho množstvo, kompletnosť a neporučenosť tovaru vrátane obalov. Ak má tovar vady, ktoré sú zjavné už pri prevzatí, Kupujúci nie je povinný tovar prevziať. Podpisom dodacieho listu zaniká právo Kupujúceho z vadného plnenia ohľadom tých zjavných väd, ktoré mohol Kupujúci pri vynaložení dostatočnej starostlivosti zistiť už pri prevzatí tovaru. Ostatné zjavné vady v množstve, druhu, vyhotovení alebo akosti tovaru je Kupujúci povinný písomne vytknúť Predávajúcemu najneskôr do 8 dní od prevzatia tovaru, inak práv Kupujúceho z vadného plnenia ohľadom týchto väd zaniká. Ak ide o skrytú vadu tovaru, právo Kupujúceho z vadného plnenia zaniká, ak nebola vada písomne vytknutá Predávajúcemu bez zbytočného odkladu po tom, čo ju mohol Kupujúci pri vynaložení dostatočnej starostlivosti zistiť, najneskôr však do 12 mesiacov od prevzatia tovaru. Za písomnú formu sa na účely vytknutia vady podľa tohto odseku považuje aj výmena e-mailových alebo iných elektronických správ a použitie online reklamačného formulára umiestneného na internetových stránkach Predávajúceho.
- 2.4 Ak Kupujúci preukáže, že tovar mal pri prechode nebezpečenstva škody na Kupujúceho vadu, ktorá znemožňuje užívanie tovaru na účel dohodnutý v kúpnej zmluve, alebo ak nie je taký účel medzi Kupujúcim a Predávajúcim dohodnutý, na účel obvyklý („**Podstatná vada**“), je Kupujúci oprávnený požadovať od Predávajúceho odstránenie tejto vady, a to podľa voľby Predávajúceho buď opravou tovaru, alebo dodaním nového tovaru bez vady. Ak Predávajúci neodstráni podstatnú vadu tovaru do 30 dní odo dňa, kedy mu bola Kupujúcim vytknutá, má Kupujúci právo požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny tovaru alebo odstúpiť od kúpnej zmluvy.

- 2.5 Ak Kupujúci preukáže, že tovar mal pri prechode nebezpečenstva škody na Kupujúceho vadu, ktorá nie je podstatnou vadou („**Nepodstatná vada**“), je Kupujúci oprávnený požadovať od Predávajúceho odstránenie tejto vady, a to podľa voľby Predávajúceho buď opravou tovaru, alebo dodaním nového tovaru bez vady. Ak Predávajúci neodstráni nepodstatnú vadu tovaru do 30 dní odo dňa, kedy mu bola Kupujúcim vytknutá, má Kupujúci právo požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny tovaru.

3. Záruka za akosť

- 3.1 Predávajúci sa zaväzuje, že tovar bude po dobu 12 mesiacov od prechodu nebezpečenstva škody na Kupujúceho spôsobilý na použitie v súlade s údajmi uvedenými v návode alebo v katalógových podkladoch („**Záruka za akosť**“). Záručná doba môže byť pri splnení záručných podmienok uvedených v tomto Reklamačnom poriadku a v záručnom liste vystavenom Predávajúcim („**Záručný list**“) jednostranným rozhodnutím Predávajúceho predĺžená, a to až o ďalších 12 mesiacov.
- 3.2 Záruka za akosť sa nevzťahuje:
- na nedostatky tovaru predaného za nižšiu cenu, pre ktoré bola nižšia cena dohodnutá;
 - na opotrebovanie tovaru spôsobené jeho obvyklým používaním;
 - na použitý tovar;
 - na nedostatky tovaru, pri ktorom boli na výslovnú žiadosť Kupujúceho zmenené akosť či vyhotovenie oproti tovaru inzerovanému a bežne ponúkanému Predávajúcim, ktoré vznikli v dôsledku neštandardného technologického postupu na zabezpečenie požiadaviek Kupujúceho;
 - na tovar, pri ktorom to vyplýva z jeho povahy.
- 3.3 Záruka za akosť sa ďalej nevzťahuje na vady vzniknuté:
- nevhodným použitím či projektom;
 - nevhodnou manipuláciou;
 - mechanickými poškodeniami;
 - pri preprave tovaru;
 - nevhodným skladovaním;
 - chybnou montážou, nesprávnym elektrickým zapojením alebo istením;
 - neodbornou manipuláciou či obsluhou;
 - neodborným zásahom do tovaru, úpravou alebo demontážou tovaru (napr. dodatočná montáž alebo zabudovanie výrobcom neschválených dielov, zariadení, príslušenstva a pod.);
 - používaním tovaru v podmienkach alebo spôsobom, ktorý nezodpovedá podmienkam stanoveným výrobcom, alebo technickému určeniu tovaru stanovenému výrobcom (napr. aj krátkodobé preťaženie ventilátora, odpojenie tepelnej ochrany, používanie mimo stanoveného rozsahu teplôt a pod.);
 - prepätím v rozvodnej sieti;
 - zanedbaním údržby (nevymenené filtre a pod.);
 - zásahom tretej osoby;
 - vplyvom živelnej pohromy, havárie či neodvratnej udalosti;
 - mechanickými úpravami (vrtanie otvorov pre úchyty mimo upevňovacie otvory, rezávanie a pod.);
 - nedbalosťou používateľa, poškodením alebo vonkajšími mechanickými a chemickými vplyvmi;
 - poškodením povrchu spôsobeným chemickým vplyvom alebo nesprávnou údržbou (priemyselné spady, vtáčí trus, stromové živice, agresívne čistiace prostriedky, iné chemické látky – žieraviny a pod.);
 - opravou alebo prevádzkovou údržbou v rozpore s odporúčaniami výrobcu;
 - nerespektovaním pokynov v návode na montáž, obsluhu alebo v návode na použitie.
- 3.4 Ak Kupujúci preukáže, že tovar sa za trvania Záruky za akosť a pri splnení všetkých záručných podmienok podľa tohto Reklamačného poriadku stal nespôsobilým na použitie v súlade s údajmi uvedenými v návode alebo v katalógových podkladoch, je Kupujúci oprávnený požadovať od Predávajúceho opravu tovaru. Predávajúci je oprávnený namiesto opravy tovaru dodať Kupujúcemu náhradný tovar. Ak nedôjde k oprave tovaru alebo k dodaniu náhradného tovaru do 30 dní odo dňa, keď Kupujúci uplatnil u Predávajúceho svoje právo zo Záruky za akosť, je Kupujúci oprávnený požadovať namiesto opravy alebo dodania náhradného tovaru primeranú zľavu z kúpnej ceny tovaru alebo odstúpiť od kúpnej zmluvy.

- 3.5 Práva Kupujúceho vyplývajúce zo Záruky za akosť zanikajú, ak neboli uplatnené u Predávajúceho v záručnej dobe.

- 3.6 Predávajúci nezodpovedá za prípadné tlačové chyby obsiahnuté v spravidelnej dokumentácii k tovaru alebo v katalógových podkladoch, ak nejde o katalógové podklady vypracované Predávajúcim.

4. Spoločné podmienky pre reklamácie

- 4.1 Tovar s charakterom vzduchotechnického zariadenia („**VZT zariadenie**“) musí byť namontovaný osobou odborne spôsobilou na montáž VZT zariadenia a elektrické zapojenie takéhoto zariadenia musí byť vykonané osobou odborne spôsobilou podľa ustanovení príslušných právnych a technických noriem. VZT zariadenie musí byť odborne zregulované a musí byť na ňom vykonaná počiatočná revízia elektro podľa príslušných právnych a technických noriem. Protokol o nameraných hodnotách pri spustení a zregulovaní systému, vrátane kópie revíznej správy s údajmi o istení motorov, a riadne vyplnený technický a evidenčný list jednotky na formulári Predávajúceho („**Technický list**“) musia byť doručené Predávajúcemu na založenie. V prípade, že má Kupujúci záujem o predĺženie záručnej doby podľa čl. 3.1 tohto Reklamačného poriadku, je povinný doručiť (i) protokol o nameraných hodnotách pri spustení a zregulovaní systému, vrátane kópie revíznej správy s údajmi o istení motorov, a (ii) riadne vyplnený Technický list Predávajúcemu na založenie do 20 dní odo dňa spustenia zariadenia.
- 4.2 Počas prevádzkovania VZT zariadenia je nutné vykonávať pravidelné revízie elektrického zariadenia v lehotách podľa príslušných technických noriem, kontroly, údržbu a čistenie VZT zariadenia, vrátane kontroly zregulovania potrubnej siete (pracovný bod sústavy musí ležať v povolenej oblasti pracovnej charakteristiky ventilátora a prúd ventilátora nesmie prekročiť menovitú hodnotu). Kupujúci je povinný mať revíziu a kontrolné protokoly vrátane Technického listu počas celej záručnej doby k dispozícii a pri reklamácii väd tovaru či uplatnení práv zo Záruky za akosť ich Predávajúcemu predložiť. Nedodržanie vyššie uvedených podmienok má za následok zánik práv Kupujúceho z vadného plnenia a zo Záruky za akosť.
- 4.3 VZT zariadenie, ktoré je vybavené riadiacim systémom Digireg alebo Neoreg (t. j. všetky zariadenia, ktoré majú vo svojom typovom kóde označenie DVAV, DCAV, DCOP, MVAV), alebo riadiacim systémom Pro Reg (SP Control) alebo REGIN Corrigo (t. j. všetky zariadenia, ktoré majú vo svojom typovom kóde označenie RHE), a ďalej VZT zariadenie, u ktorého je to uvedené v návode či v katalógových podkladoch, alebo na ktoré Predávajúci Kupujúceho upozornil pred uzavretím kúpnej zmluvy, musí byť po montáži a zapojení uvedené do prevádzky výhradne Predávajúcim alebo treťou osobou na to určenou Predávajúcim. Kupujúci je povinný zabezpečiť zápis o osobe spúšťajúcej zariadenie do Technického listu. Nedodržanie vyššie uvedených podmienok má za následok zánik práv Kupujúceho z vadného plnenia a zo Záruky za akosť. Ustanovenie tohto čl. 4.3 sa nevzťahuje na VZT zariadenie zakúpené bez riadiaceho systému (MaR).
- 4.4 U VZT zariadení v rozebierateľnom prevedení musí byť montáž, vrátane montáže príslušného riadiaceho systému (MaR), vykonaná výhradne Predávajúcim alebo autorizovanou osobou poverenou Predávajúcim. O vykonaní montáže musí byť vyhotovený zápis podpísaný (i) Kupujúcim a (ii) oprávneným zástupcom osoby vykonávajúcej montáž. Zápis o vykonaní montáže je Kupujúci povinný počas celej záručnej doby uschovávať a pri reklamácii väd tovaru či uplatnení práv zo Záruky za akosť ho Predávajúcemu predložiť. Kupujúci je ďalej povinný zabezpečiť zápis o osobe vykonávajúcej montáž zariadenia do Technického listu. Nedodržanie vyššie uvedených podmienok má za následok zánik práv Kupujúceho z vadného plnenia a zo Záruky za akosť.
- 4.5 Samostatne zakúpené riadiace systémy Digireg a Neoreg musia byť po montáži a zapojení uvedené do prevádzky výhradne Predávajúcim alebo treťou osobou na to určenou Predávajúcim. Riadiaci systém musí byť zapojený podľa projektovej dokumentácie vypracovanej autorizovaným projektantom v súlade s podkladmi dodávateľa riadiaceho systému Predávajúceho. Vypracovanie projektovej dokumentácie je povinný zabezpečiť

- Kupujúci. Kupujúci je ďalej povinný zabezpečiť zápis o osobe spúšťajúcej zariadenie do Technického listu. Nedodržanie vyššie uvedených podmienok má za následok zánik práv Kupujúceho z vadného plnenia a zo Záruky za akosť.
- 4.6** Práva Kupujúceho z vadného plnenia a Záruka za akosť sú ďalej vylúčené v prípade akýchkoľvek zásahov do tovaru vykonávaných Kupujúcim alebo treťou osobou v rozpore s návodom či katalógovými podkladmi. Záruka za akosť ani práva z vadného plnenia sa nevzťahujú na vady tovaru spôsobené prepravou, mechanickým poškodením, neodbornou manipuláciou či montážou a neodvratnou udalosťou. Ak tento Reklamačný poriadok nestanoví inak, Kupujúci nemá právo na náhradu nákladov či škôd vzniknutých v dôsledku alebo v súvislosti s vadami tovaru či nedodržaním zaručených vlastností tovaru, pokiaľ Kupujúci nepreukáže, že škoda bola spôsobená Predávajúcim úmyselne alebo z hrubej nebaľosti.
- 4.7** Pokiaľ v prípade motorov nie je použitá výrobcovou predpísaná ochrana (návod výrobcu alebo Predávajúceho), alebo ak sú motory prevádzkované s iným typom záťaže ako S1, nebude reklamácia uznaná.
- 4.8** Práva Kupujúceho z vadného plnenia a práva zo Záruky za akosť možno uplatniť u Predávajúceho len vtedy, ak bol tovar zakúpený priamo u Predávajúceho. Tovar zakúpený od inej osoby nie je možné reklamovať u Predávajúceho, a to ani v prípade, ak ide o tovar, ktorý Predávajúci bežne ponúka na predaj.
- 5. Postup pri podávaní a vybavovaní reklamácie**
- 5.1** Právo z vadného plnenia alebo zo Záruky za akosť uplatňuje Kupujúci u Predávajúceho výhradne prostredníctvom riadne vyplneného reklamačného formulára. V reklamačnom formulári Kupujúci podrobne a jasne popíše vytykané vady a ich prejavy, prípadne popíše, v čom spočíva nespôsobilosť tovaru na použitie v súlade s údajmi uvedenými v návode alebo v katalógových podkladoch. Reklamačný formulár v tlačenej podobe je dostupný na pobočke Predávajúceho v Bratislave. Reklamačný formulár je tiež možné vyplniť online na internetových stránkach Predávajúceho www.elektrodesign.sk, alebo si ho stiahnuť v elektronickej podobe a vyplnený zaslať na e-mailovú adresu: elektrodesign@elektrodesign.sk, prípadne v tlačenej podobe na adresu ELEKTRODESIGN ventilátory SK s.r.o., Stará Vajnorská 17, 831 04 Bratislava – Nové Mesto.
- 5.2** Na uplatnenie práv z vadného plnenia alebo zo Záruky za akosť je Kupujúci povinný Predávajúcemu predložiť doklad o zakúpení tovaru a dodací list. Doklad o zakúpení tovaru musí byť opatrený dátumom predaja, pečiatkou a podpisom oprávneného zamestnanca Predávajúceho.
- 5.3** Na uplatnenie práv z vadného plnenia alebo Záruky za akosť v prípade tovaru, ktorý má charakter VZT zariadenia, je Kupujúci povinný predložiť Predávajúcemu:
- schéma elektrického zapojenia zariadenia;
 - správa o počiatočnej kontrole;
 - technickú správu pre VZT zariadenie; úplnú správu o zostrojení; riadne vyplnený Technický list a
 - fotografiu miesta inštalácie (elektrické vedenie, umiestnenie inštalovaného zariadenia).
- 5.4** Ak sa Predávajúci a Kupujúci nedohodnú inak, Kupujúci je povinný za účelom posúdenia oprávnenosti reklamácie a jej vybavenia doručiť reklamovaný tovar na adresu Stará Vajnorská 17, 831 04 Bratislava – Nové Mesto („**Sklad**“), alebo ho Predávajúcemu odovzdať na pobočke Predávajúceho v Bratislave. V prípade reklamácie tovaru majúceho charakter VZT zariadenia je Kupujúci povinný pred odpojením/demontážou takéhoto zariadenia vyhotoviť fotodokumentáciu jasne zobrazujúcu elektrické zapojenie a umiestnenie zariadenia. Kupujúci je povinný odovzdať reklamovaný tovar vyčistený, zbavený všetkých nečistôt a hygienicky nezávadný. Reklamovať je možné iba kompletný tovar, nie jeho demontované časti. Prevzatie reklamovaného tovaru a všetkých podkladov potrebných na vybavenie reklamácie potvrdí Predávajúci Kupujúcemu vystavením reklamačného protokolu. Kupujúci nie je oprávnený požadovať od Predávajúceho náhradu dodatočných nákladov spojených s demontážou, manipuláciou či dopravou reklamovaného tovaru.
- 5.5** Ak má reklamovaný tovar nadmerné rozmery, a ak sa na tom Predávajúci s Kupujúcim dohodne, oprávnenosť reklamácie posúdi priamo na mieste, kde je tovar inštalovaný, servisný technik určený Predávajúcim. Výjazd servisného technika na servisný zásah je spojitelný podľa aktuálneho cenníka servisných služieb Predávajúceho, popripráve ním určeného technika. Kupujúci je povinný servisnému technikovi zabezpečiť dostatočný prístup k reklamovanému tovaru a elektroinštalácii. Minimálny prístupový priestor k reklamovanému tovaru je 1 meter. Ak sa reklamovaný tovar nachádza vo výške alebo na inom ťažko dostupnom mieste, je Kupujúci povinný zabezpečiť prístup pomocou vysokozdvížnej pošiojny alebo iným vhodným spôsobom schváleným Predávajúcim. Teplotnosné médiá musia byť pred vykonaním servisného zásahu od reklamovaného tovaru odpojené. Po dokončení servisného zásahu vystaví servisný technik Kupujúcemu servisný protokol, ktorý obsahuje popis zistených závad a vyjadrenie k reklamáci. Kupujúci je povinný zabezpečiť prítomnosť svojho oprávneného zástupcu na účely potvrdenia servisného protokolu.
- 5.6** Ak sa Predávajúci a Kupujúci nedohodnú inak, Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní od doručenia reklamačného formulára, všetkých povinných podkladov a reklamovaného tovaru do Skladu alebo na pobočku Predávajúceho. O výsledku vybavenia reklamácie je Predávajúci povinný Kupujúceho písomne informovať. Oprava reklamovaného tovaru je vykonávaná na základe voľby Predávajúceho buď v servise Predávajúceho, alebo v mieste inštalácie tovaru. O spôsobe vykonania opravy rozhoduje Predávajúci. V prípade výmeny reklamovaného tovaru za nový tovar, ktorý nie je u Predávajúceho na sklade, sa doba dodania takéhoto tovaru Kupujúcemu odvíja od dodacej doby výrobcu. V prípade výmeny reklamovaného tovaru za nový tovar, Kupujúceho neplynú nová lehota na uplatnenie práv z vadného plnenia ani nová záručná doba. Za písomnú formu sa na účely tohto článku považuje aj výmena e-mailových alebo iných elektronických správ.
- 5.7** Ak je miestom plnenia iné miesto ako prevádzka Predávajúceho, a ak Kupujúci zistil alebo musel zistiť vadu tovaru pri jeho prevzatí, Kupujúci je povinný vykonať za prítomnosti vodiča (dopravcu) reklamačný zápis do prepravného listu (alebo iného dokladu o preprave). Vykonanie príslušného zápisu do prepravného listu (alebo iného dokladu o preprave) a jeho potvrdenie vodičom (dopravcom) je podmienkou pre uplatnenie práva z väd dodávky alebo zo Záruky za akosť z hľadiska počtu dodaných balení (kusov) alebo poškodenia pri preprave.
- 5.8** Pri vybavovaní reklamácie je Kupujúci povinný poskytnúť Predávajúcemu všetku potrebnú súčinnosť. Lehota na odstránenie vady tovaru podľa čl. **2.4**, **2.5** a **3.4** tohto Reklamačného poriadku sa primerane predlžuje o dobu, počas ktorej Kupujúci Predávajúcemu takúto súčinnosť neposkytol.
- 5.9** Porušením ochranného pečate, informačnej nálepky či sériového čísla sa Kupujúci vystavuje riziku zamietnutia reklamácie, ak k poškodeniu nedošlo pri bežnom používaní. Pečate a sériové čísla sú neoddeliteľnou súčasťou tovaru a nijako neobmedzujú právo Kupujúceho tovar používať a manipulovať s ním v plnom rozsahu toho, na čo je tovar určený.
- 5.10** Kupujúci je povinný prevziať reklamovaný tovar alebo nový tovar, za ktorý bol reklamovaný tovar vymenený, bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní odo dňa doručenia písomného oznámenia o reklamáci. Táto lehota nesmie uplynúť skôr ako 60 dní odo dňa uplatnenia práv z vadného plnenia alebo Záruky za akosť Kupujúcim u Predávajúceho. Pri prevzatí reklamovaného tovaru alebo nového tovaru, za ktorý bol reklamovaný tovar vymenený, je Kupujúci alebo jeho splnomocnený zástupca povinný preukázať svoju totožnosť platným dokladom totožnosti (občiansky preukaz, cestovný pas) a predložiť príslušný reklamačný protokol. Ak Kupujúci neprevezme tovar späť v lehote podľa tohto odseku, je povinný zaplatiť Predávajúcemu skladné vo výške 2,00 EUR bez DPH za každý deň omeškania s prevzatím tovaru (ďalej len „**Skladné**“). Ak omeškanie Kupujúceho s prevzatím tovaru podľa tohto odseku trvá dlhšie ako 6 mesiacov odo dňa doručenia písomného oznámenia o vybavení reklamácie, Predávajúci je oprávnený tovar predajť a výťažok použiť na zapltenie Skladného. Prípadný rozdiel medzi Skladným a výťažkom z predaja tovaru vydá Predávajúci Kupujúcemu.
- 5.11** Ak Kupujúci oprávnené vytkol Predávajúcemu vadu tovaru, lehota na uplatnenie práv z vadného plnenia a záručná doba neplynú po dobu, počas ktorej Kupujúci nemôže tovar užívať z dôvodu vybavenia reklamácie. Kupujúci nemá nárok na náhradu nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s reklamáciou, ak nie je rozhodnutím Predávajúceho určené inak. V prípade neoprávnenej reklamácie je Kupujúci povinný uhradiť Predávajúcemu všetky náklady, ktoré mu v súvislosti s touto reklamáciou vznikli, a to podľa aktuálne platného cenníka servisných služieb Predávajúceho.
- 5.12** O priebehu reklamácie a všetkých rozhodnutiach prijatých v súvislosti s reklamáciou vyhotoví Predávajúci aj Kupujúci písomný záznam. Na prípadné námietky Kupujúceho odvolávajúce sa na ústne dohody sa nebude prihliadať.
- 5.13** Za Predávajúceho je v súvislosti s reklamáciou oprávnená konať len osoba na to poverená Predávajúcim.
- 5.14** Tento reklamačný poriadok je k dispozícii v sídle Predávajúceho alebo v elektronickej podobe na internetovej stránke www.elektrodesign.sk.
- 5.15** Tento Reklamačný poriadok je účinný od 1.1.2025.