

# REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Meno/Firma :.....

Meno zástupcu firmy :.....

Telefón :..... email :.....

Číslo dodacie listu ( Faktúry ) :.....

Dátum nákupu :.....

Predmet reklamácie ( názov, typ výrobné č. zariadenia ) :.....

.....

Miesto a adresa inštalácie zariadenia :.....

.....

Presný popis závady ( dôvod reklamácie ) :.....

.....

.....

.....

.....

Meno a číslo osvedčenia o odbornej spôsobilosti osoby, ktorá zariadenie zapájala a uvádzala do prevádzky :.....

.....

**Zdemontované zariadenie bez súhlasu dodávateľa nepodlieha reklamácii.**

**Zariadenie v hodnote do 100 Eur bez DPH treba postup reklamácie tel.**

**konzultovať na čísle +421 911 767 101**

**Reklamačný poriadok:**

## **I. Záruka**

Záruka platí pre dodané zariadenie 24 mesiacov odo dňa dodania odberateľovi a vzťahuje sa na výrobné a materiálové závady alebo závady funkcie prístroja. Záruka platí iba v prípade dodržiavania všetkých pokynov pre montáž a zapojenie v súlade s „**Návodom k obsluhu**“, vrátane zapojenia ochrán výrobku. Pre záruku platia „Všeobecné obchodné podmienky 2004. Spoločnosť ELEKTRODESIGN ventilátory SK s.r.o., neprijíma žiadne iné záväzky, ako opravu či náhradu v pôvodnej výške a odmieta hradiť akékoľvek ďalšie následky spôsobené zákazníkom alebo treťou stranou.

Nezaručujeme vhodnosť použitia ventilátorov pre zvláštne účely. Určenie vhodnosti zariadenia jeplne v kompetencii zákazníka a projektanta.

#### **Záruka sa nevzťahuje na:**

- nevhodným použitím a projektom
- nesprávnou manipuláciou (nevzťahuje sa na mechanické poškodenie)
- pri doprave (náhradu za poškodenie vzniknuté pri doprave je nutné uplatňovať u prepravcu)
- na poškodenie pri doprave odberateľom ( vlastná preprava )
- chybnou montážou, nesprávnym elektrickým zapojením, nepripojením všetkých ochrán daného zariadenia, nesprávnym istením
- nesprávnou obsluhou
- neodborným zásahom do prístroja, demontáži prístroja ( reklamovaného zariadenia )
- použitím v nevhodných podmienkach alebo nevhodným spôsobom
- opotrebovaním spôsobeným bežným používaním
- zásahom tretej osoby
- vplyvom živeľnej pohromy

## **II. Záručné podmienky**

Zariadenie musí byť namontované odbornou montážou vzduchotechnickou firmou. Elektrické zapojenie musí byť prevedené odbornou elektrotechnickou firmou alebo osobou s odbornou kvalifikáciou. Na zariadenie musí byť urobená východisková odborná prehliadka s odbornou skúškou podľa STN 33 1500. Zariadenie musí byť odborne zaregulované a uvedené do prevádzky podľa pokynov od výrobcu a projektanta VZT o čom musí byť vyhotovená správa o funkčnosti a zaregulovaní VZT zariadenia. Pri spustení zariadenia je nutné zmerať vyššie uvedené hodnoty a o meraní vyhotoviť záznam, potvrdený firmou uvádzajúcou zariadenie do prevádzky, ktorý je nutné spolu so záznamom o východiskovej prehliadke a odbornej skúške a s údajmi o istení výrobkov predložiť pri prípadnej reklamacii.

Po dobu prevádzky je nutné robiť pravidelné odborné prehliadky elektrického zariadenia v lehotách podľa STN 33 1500 a kontroly, údržbu a čistenie vzduchotechnického zariadenia vrátane kontroly zaregulovania rozvodov ( pracovný bod sústavy musí ležať v povolenej oblasti pracovne charakteristiky ventilátora a prúd ventilátora nesmie prekročiť menovitú hodnotu).

## **III. Reklamačné riadenie**

Pri uplatnení záruky je nutné predložiť reklamačný protokol, ktorý obsahuje:

- údaje o reklamujúcej firme
- dátum a číslo predajného dokladu
- presnú špecifikáciu závady
- fotodokumentáciu zapojenia a údaje o istení
- namerané hodnoty pri uvedení do prevádzky: napätie, prúd, diferencia statického tlaku, prietok a teploty vzduchu
- protokol o východiskovej odbornej prehliadke a skúške a protokol o zaregulovaní a funkčnej skúške VZT zariadenia
- osvedčenie osoby ktorá vykonala zapájanie zariadenia: elektro, vodoinštaláciu a chladenie
- tovar musí byť vrátený v originálnom obale vrátane manuálov a príslušenstva
- tovar musí byť vrátený v zjavne nepoškodenom stave
- náklady spojené s prepravou reklamovaného tovaru k firme hradí reklamujúci
- v prípade oprávnenej reklamácie hradí náklady spojené s prepravou reklamovaného tovaru dodávateľ

- reklamujúci dáva súhlas že v prípade neoprávnenej reklamácie mu budú fakturované všetky náklady spojené s predmetnou reklamáciou a zaväzuje sa tieto náklady riadne a v čas uhradiť

Záručná oprava sa prevádza zásadne na základe rozhodnutia firmy Elektrodesign ventilátory SK s.r.o. v servise firmy alebo v mieste inštalácie. Spôsob odstránenia závady je výhradne na rozhodnutí servisnej firmy Elektrodesign ventilátory SK s.r.o. Reklamujúca strana dostane písomné vyjadrenie o výsledku reklamácie. V prípade neoprávnenej reklamácie hradí všetky náklady na jej prevedenie reklamujúca strana

## PREHLÁSENIE REKLAMUJÚCEHO:

Súhlasím s tým, že pokiaľ nebudú splnené všetky podmienky reklamačného riadenie dodávateľovi, reklamácii nebude plynúť lehota na vybavenie reklamácie od dátumu podania reklamácie. Súhlasím s tým, že mi budú účtované náklady spojené s opravou tovaru, pokiaľ bude závada spôsobená nevhodným zaobchádzaním, neoprávnenou reklamáciou alebo bude tovar po záruke. Súčasne sa zaväzujem uhradiť dodávateľovi všetky náklady spojené s vybavovaním reklamácie v prípade, že tovar je reklamovaný neoprávnene. Poplatok za neoprávnenú reklamáciu mi bude účtovaný podľa platného cenníka vid' nižšie.

### Cenník služieb reklamačného riadenia:

Úkon		Sadzba
Riešenie reklamácie	1 hod	25 Eur
Doprava	1 km	0,35 Eur
Čas na ceste	1 hod	10 Eur

V cene nie je zahrnuté: náklady spojené na prepravu materiálu, materiál, súčiastky a náhradné diely  
Ceny sú bez DPH.

V ....., dňa .....

.....

Reklamujúci